

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně dat platí pro webovou stránku: www.helmo-milano.cz

V rámci tohoto prohlášení o ochraně dat informujeme naše zákazníky, dodavatele a uchazeče o zpracování jejich dat v naší společnosti.

Za zpracování dat nese odpovědnost:

Faber Moto s.r.o.
Holandská 878/2, 639 00 Brno, Česká republika
IČ: 054 35 242
E-mail: office@faber-moto.cz

Kontakt v otázce legislativní ochrany dat je:

Faber Moto s.r.o.
Holandská 878/2, 639 00 Brno, Česká republika
E-mail: office@faber-moto.cz

Při získávání a zpracování Vašich dat striktně dodržujeme legislativní předpisy o ochraně dat. Níže Vám podrobně vysvětlíme, jaká opatření přijímáme na ochranu Vašich dat a jaká data vůbec získáváme, resp. pro jaké účely.

Jako legislativní základ slouží zejména zákon o ochraně dat z roku 2000, zákon o ochraně dat z roku 2018, základní vyhláška o ochraně dat a zákon o telekomunikacích z roku 2003, vždy v platném znění. Tato legislativní ustanovení definují právo na ochranu osobních údajů.

I. Získávání a zpracování osobních dat – Jak se k Vaším údajům dostáváme?

1. Data, která nám poskytnete/sdělíte

Při používání našich webových stránek nám zásadně nemusíte přímo sdělovat žádné osobní informace.

Pokud nám však doručíte např. písemnou žádost o navázání obchodního vztahu jako náš dodavatel nebo zákazník, zpracujeme příslušné údaje, které jste nám tímto poskytli a které potřebujeme k plnění smluvních závazků. O tom však budete zvláště informováni.

2. Data, která nám poskytnete/sdělíte při využívání našich služeb

Kromě toho získáváme některá data automaticky a z technických důvodů již při Vaší návštěvě našich webových stránek. Při každém přístupu uživatele na naše webové stránky a při každém stažení souboru se ukládají přístupové údaje o příslušném postupu v podobě protokolového souboru. Jedná se přitom o následující data:

- webová stránka, z níž jste navštívili naše webové stránky;
- adresa IP, která Vám byla přidělena Vaším poskytovatelem připojení k internetu;
- datum přístupu a doba přístupu;
- přenesené množství dat;
- název staženého souboru nebo stránky;
- oznámení, zda bylo načtení úspěšné;
- oznámení, proč bylo načtení případně chybné;
- případně operační systém a prohlížeč Vašeho počítače;

Tato data jsou pro nás technicky nezbytná, abychom zajistili zobrazování našich webových stránek, jakož i jejich stabilitu a bezpečnost.

II. Právní základ, doba uložení dat a příjemce dat

Právními základy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou zejména:

- Váš souhlas (článek 6, odstavec 1, písmeno a základní vyhlášky o ochraně dat GDPR) (např. doručení písemné žádosti, informace pro architekty, kontaktní formulář, soubory cookie)
- plnění smluvních závazků (článek 6, odstavec 1, písmeno b základní vyhlášky o ochraně dat GDPR) (pokud jste naším zákazníkem nebo dodavatelem)
- plnění zákonných povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno c základní vyhlášky o ochraně dat GDPR);
- ochrana našich oprávněných zájmů (článek 6, odstavec 1, písmeno f základní vyhlášky o ochraně dat GDPR) (např. zajištění stability a bezpečnosti webových stránek, odmítnutí právních nároků).

Vaše osobní údaje zpracováváme, je-li to nezbytné, po dobu trvání celého obchodního vztahu i po jeho ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními o archivaci a v souladu s povinností dokumentace, resp. dokud trvá náš oprávněný zájem na archivaci za účelem obrany proti případným právním nárokům.

Kromě vnitropodnikového zpracování Vašich dat dostanou Vaše data námi pověřenými smluvními zpracovateli (např. poskytovateli služeb v oblasti IT, pro vyřizování objednávek), pokud je potřebují k plnění jejich příslušného úkolu. Námi pověřenými smluvními zpracovateli se zavázali k dodržování platných zákonných ustanovení o ochraně dat. Uzavřeli jsme s nimi smlouvy o zpracování objednávek v souladu s článkem 28 základní vyhlášky o ochraně dat GDPR. Bližší informace o námi pověřených zpracovatelích objednávek si můžete vyžádat na e-mailové adrese: office@faber-moto.cz

III. Soubory cookie

Naše webové stránky používají tzv. soubory cookie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které umožňují opětovné rozpoznání uživatele a analýzu Vašeho používání našich webových stránek. Takto vytvořené informace jsou přenášeny na server poskytovatele a na něm uloženy. Slouží k tomu, abychom mohli naši internetovou prezentaci průběžně optimalizovat z hlediska uživatelské přívětivosti, efektivity a bezpečnosti. Soubory cookie navíc slouží k měření počtu návštěv jednotlivých stránek a ke všeobecné navigaci. Nezpůsobují žádné škody.

Některé soubory cookie zůstávají uloženy ve Vašem koncovém zařízení, dokud je nesmažete. Umožňují nám opětovné rozpoznání Vašeho prohlížeče při příští návštěvě.

Používáním našich webových stránek souhlasíte s použitím souborů cookie. V nastavení Vašeho prohlížeče můžete příjem souborů cookie zakázat. Podrobný postup naleznete v návodu výrobce Vašeho prohlížeče. Pokud se rozhodnete zakázat některé technické a/nebo funkční soubory cookie, může to případně omezit funkčnost našich webových stránek.

Naše webové stránky kromě toho používají zásuvný modul sociální sítě Facebook. Při návštěvě našich webových stránek však nejsou Facebooku přímo předávána žádná data.

IV. Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, službu pro analýzu webových stránek, poskytovanou společností Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics používá takzvané „soubory cookie“, textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači a umožňují analyzovat Vaše používání webových stránek. Souborem cookie vytvořené informace o Vašem používání těchto webových stránek (včetně Vaší adresy IP) jsou přeneseny na server Google v USA a na něm uloženy. Google tyto informace z našeho pověření použije k vyhodnocení Vašeho používání webových stránek, k sestavení zpráv o aktivitách na webových stránkách a k poskytnutí dalších služeb pro provozovatele webových stránek, souvisejících s používáním webových stránek a internetu. Google Analytics používáme pouze s aktivní anonymizací IP. To znamená, že adresa IP uživatele je společností Google na území členských států Evropské unie nebo v jiných státech, které přistoupily k dohodě o Evropském hospodářském prostoru, zkrácena. Pouze ve výjimečných případech je adresa IP přenesena na server Google v USA a na něm zkrácena. Adresa IP, sdělená v rámci procesu Google Analytics Vaším prohlížečem, není spojována s ostatními daty společnosti Google. Instalaci souborů cookie můžete zabránit příslušným nastavením softwaru Vašeho prohlížeče; upozorňujeme Vás však na to, že v tomto případě možná nebudete moci využívat všechny funkce těchto webových stránek v celém rozsahu. Kromě toho můžete zabránit sběru dat, vytvořených souborem cookie a týkajících se Vašeho používání webových stránek (včetně Vaší adresy IP), a jejich zpracování společností Google, a to tím, že si stáhnete a nainstalujete zásuvný modul do prohlížeče dostupný na následujícím odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Používáme Google Analytics, abychom mohli analyzovat a pravidelně vylepšovat používání našich webových stránek. Podrobnější informace o uživatelských podmínkách a prohlášení o ochraně dat společnosti Google naleznete na odkazech <https://google.com/analytics/terms/de.html>, resp. <https://policies.google.com/?hl=de>.

V. Informace pro naše zákazníky

Jste-li naším zákazníkem, zpracováváme pouze taková Vaše data, která potřebujeme pro plnění smluvních závazků. Jedná se o následující kategorie údajů:

- Matriční data a kontaktní údaje,
- smluvní údaje,
- zúčtovací data a platební údaje,
- případně výpisy z rejstříků a
- naše korespondence.

Kromě toho může dojít k tomu, že Vaše data zpracujeme na základě našeho oprávněného zájmu (např. obrana před právními nároky nebo žádost o informace o bonitě, na což Vás ale zvláště upozorníme) nebo na základě legislativně stanovených povinností (např. zamezení praní špinavých peněz, zákonné povinnosti archivace).

Pokud byste nám neposkytli data, potřebná k plnění smluvních závazků, museli bychom uzavření smlouvy nebo její uskutečnění zpravidla odmítnout nebo nebudeme moci stávající smlouvu realizovat a budeme ji následně muset ukončit.

Třetí strany obdrží Vaše osobní údaje pouze tehdy, pokud je potřebují pro realizaci smlouvy, např. banky pro zajištění platebního styku nebo smluvní či obchodní partneři, kteří se podílejí na plnění smlouvy (např. pro logistickou realizaci).

Pokud od nás jako stávající zákazník obdržíte zpravodaj, je právním základem pro doručení náš oprávněný zájem. Na konci každého vydání zpravodaje máte možnost zrušit jeho doručování. Kromě toho máte v souladu s článkem 21 základní vyhlášky o ochraně dat GDPR právo kdykoli vyjádřit nesouhlas se zpracováním příslušných osobních údajů za účelem takové reklamy.

VI. Kontaktní formulář

Pokud s námi navážete kontakt prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu, uložíme Vámi sdělená data, abychom mohli odpovědět na Vaše dotazy. V této souvislosti získaná data smažeme, jakmile již jejich uložení nebude nutné, nebo jejich zpracování omezíme, pokud existují zákonné povinnosti archivace.

Odesláním kontaktního formuláře, resp. e-mailu nám udělujete svůj souhlas se zpracováním Vámi uvedených dat.

VII. Zpravodaj

Na našich webových stránkách se můžete přihlásit k odběru zpravodaje. Bez uvedení těchto dat není doručování našeho zpravodaje možné. Za tím účelem zpracováváme pouze data, která skutečně potřebujeme. Z odběru zpravodaje se můžete odhlásit kliknutím na odkaz pro odhlášení na konci každého zpravodaje.

Rozesláním našeho zpravodaje pověřujeme CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Německá republika. Tato firma se vůči nám zavázala k dodržování platných legislativních ustanovení na ochranu dat. V případě nutnosti je uzavřena smlouva o zpracování dat na základě pověření v souladu s článkem 28 základní vyhlášky o ochraně dat GDPR. Podrobnější informace o tomto tématu si můžete vyžádat na office@faber-moto.cz.

VIII. Informace pro naše dodavatele

Jste-li náš dodavatel, budeme zpracovávat pouze taková Vaše data, která potřebujeme pro realizaci smlouvy. Jedná se o Vaše matiční a kontaktní údaje, smluvní údaje, zúčtovací data a platební údaje, korespondenci a případné výpisy z rejstříků.

Třetí strany obdrží Vaše údaje pouze tehdy, pokud je potřebují pro konkrétní realizaci smlouvy. Právním základem pro zpracování je plnění smlouvy, jakož i případné plnění zákonné povinnosti nebo náš oprávněný zájem (např. obrana před právními nároky).

Pokud byste nám neposkytli data, potřebná k plnění smluvních závazků, museli bychom uzavření smlouvy nebo její uskutečnění zpravidla odmítnout nebo nebudeme moci stávající smlouvu realizovat a budeme ji následně muset ukončit.

IX. Informace pro naše uchazeče

Předáte-li nám Vaše podklady k písemné žádosti, žádáme Vás, abyste nám nesdělovali žádné citlivé údaje. Citlivé údaje jsou například Vaše náboženské vyznání, Váš rodinný stav nebo jiné informace, z nichž bychom mohli odvodit Váš etnický původ nebo Váš zdravotní stav.

Vaše data, která nám poskytnete, budou použita výhradně k vyřízení procesu příslušné žádosti v naší společnosti a uložena po dobu šesti měsíců.

Předáním svých podkladů k písemné žádosti nám udělujete souhlas, že smíme zpracovat Vaše podklady za účelem vyřízení Vaší žádosti.

X. Souhlas a právo na jeho odvolání

Je-li pro zpracování Vašich dat nezbytný Váš souhlas, zpracujeme je až po obdržení Vašeho svolení.

Zásadně nezpracováváme žádná data nezletilých osob a nejsme k tomu ani oprávněni. Odevzdáním Vašeho souhlasu potvrzujete, že jste dovršili 14. rok života nebo je k dispozici souhlas Vašeho zákonného zástupce.

Váš souhlas můžete kdykoli odvolat na následující e-mailové adrese: office@faber-moto.cz. V případě odvolání souhlasu nebude dotčena zákonnost zpracování, které probíhalo na základě souhlasu až do jeho zrušení.

XI. Bezpečnost dat

Bezpečnost Vašich dat je pro nás nejvyšší prioritou. Proto vynakládáme velké úsilí, abychom přijímali veškerá nezbytná technická a organizační bezpečnostní opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a abychom Vaše osobní data zpracovávali tak, aby byla chráněna před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou nebo zničením či před přístupem nepovolaných třetích stran. Naše bezpečnostní opatření jsou průběžně vylepšována v souladu s technickým vývojem.

XII. Vaše práva

Zásadně máte kdykoli právo na informace, opravu, smazání, omezení, přenositelnost dat, odvolání a nesouhlas. Jste-li názoru, že zpracování Vašich dat porušuje zákon na ochranu dat nebo byly jinak poškozeny Vaše právní nároky na ochranu dat, můžete podat stížnost k dozorčímu úřadu. V České republice je jím úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, mail: posta@uouu.cz, <https://www.uouu.cz>

XIII. Informace a kontaktní údaje

Máte kontrolu nad veškerými osobními údaji, které jste nám poskytli. Na požádání Vám rádi písemně sdělíme, zda a jaké Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy. Zde můžete také požadovat smazání Vašich dat, uložených u nás, pokud nejsou zapotřebí k vyřízení smluvních vztahů mezi Vámi a námi, nebo pokud nejsme z legislativních důvodů povinni tato data archivovat, nebo pokud tato data potřebujeme k obraně před případnými právními nároky.

Ohledně Vašich práv, ale i s jakýmkoli jinými dotazy a podněty k tomuto prohlášení o ochraně dat, se obraťte na následující e-mailovou adresu: office@faber-moto.cz, nebo pište na:

Faber Moto s.r.o.
Holandská 878/2, 639 00 Brno
Česká republika